



Informe preliminar

# Chile y la **violencia de género** en Internet:

*experiencias de mujeres cis, trans y no binaries.*

Autoras:

Cecilia Ananías Soto

Karen Vergara Sánchez

## Agradecimientos



*Por ser un espacio feminista que promueve la equidad de género y los DD.HH. Siempre dispuesto a visibilizar la violencia de género en Internet contra las mujeres, y trabajar en su prevención, generando debates, acciones, investigaciones e iniciativas como **Proyecto Aurora**.*



*A Consuelo Herrera Monsalve, socióloga, y a Beatriz Barra Ortiz, antropóloga social. Directora de vinculación y comunidad y directora de formación en ONG Amaranta, respectivamente. Por validar el instrumento de la encuesta y analizar junto a nosotras este estudio.*



*Por apoyarnos con la comunicación de este proyecto desde la sororidad. También por el diseño y diagramación de este documento, que nos permitirá informar de manera óptima los resultados obtenidos.*



*A Ana Carrillo Tureo, diseñadora industrial. Por la creación de nuestro maravilloso logotipo e identidad gráfica, que nos acompañará en todos los desafíos de este proyecto.*

# Análisis general de la encuesta

Entre abril y junio de 2020, desarrollamos y difundimos nuestra encuesta sobre violencia digital en Chile, enfocándonos en las experiencias de mujeres (cis, trans, no binaries). Este instrumento contenía 15 preguntas que buscaban determinar cuán expuestas estaban a este tipo de violencia, caracterizar los ataques, como también recoger sus estrategias de autodefensa y testimonios. A diferencia de trabajos anteriores, esta vez también participaron personas que no eran activistas, de manera de tener una visión general del panorama. A continuación, una mirada general a los resultados.



## Caracterización de las respondientes

La encuesta fue contestada por 531 mujeres (cis, trans, no binaries), quienes principalmente se encontraban entre los 26 y 35 años (47,8% de las respondientes) y entre los 18 y 25 años (30,1%). También respondieron niñas y jóvenes desde los 12 años, hasta mujeres de 56 o más.

**531 mujeres**

(cis, trans, no binaries)

**26-35 años**

(47,8% de las respondientes)

**18-25 años**

(30,1% de las respondientes)

Se logró obtener una muestra representativa de todas las regiones del país (arriba de 10 respondientes por cada división geográfica). Las zonas con mayor participación fueron la Metropolitana (105 encuestadas), Biobío (85 encuestadas), Coquimbo (50 encuestadas), Atacama (40 encuestadas), Arica y Parinacota (27 encuestadas) y Valparaíso (26 encuestadas).



### Zonas de mayor representación

**RM**

(105 mujeres)

**Biobío**

(85 mujeres)

**Coquimbo**

(50 mujeres)

**Atacama**

(40 mujeres)

**Arica y Parinacota**

(27 mujeres)

**Valparaíso**

(26 mujeres)

Entre quienes respondieron, un 56,7% se consideraba activista o lideresa, mientras que un 43,3% no se consideraba como tal. De las 301 mujeres que respondieron afirmativamente, un 83,8% se definía como feminista, un 33,4% como activista por los Derechos Humanos, un 22,7% realizaba activismo por las diversidades LGBTIQ+ y un 19,5% defendía los derechos de animales y especies; en este ítem, podían marcar más de una opción, dado que muchas defienden múltiples causas. También hubo mujeres que eran activas en juntas vecinales o sindicatos, en partidos políticos, por los pueblos originarios y en el ámbito de educación/cultura.

¿Te consideras activista o lideresa?

**Sí** (56,7%)

**No** (43,3%)

301 mujeres

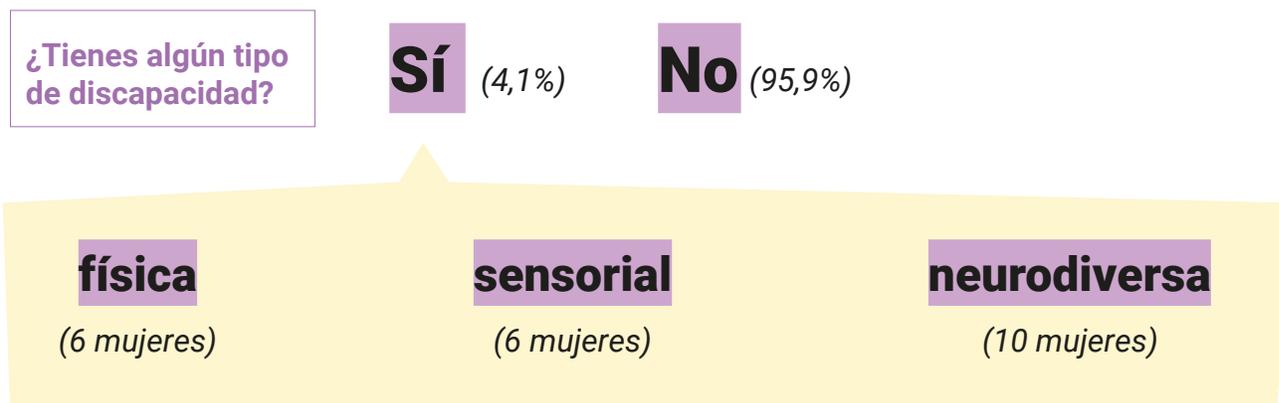
**feminista** (83,8%)

**activista DD.HH.** (33,4%)

**activista LGBTIQ+** (22,7%)

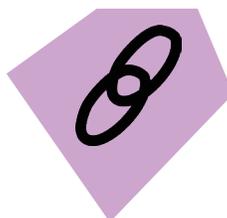
**activista antiespecista** (19,5%)

Finalmente, **95,9% de las encuestadas declaró no tener ningún tipo de discapacidad**; 6 respondientes declararon tener una discapacidad física, otras 6 respondientes de tipo sensorial; y 10 afirmaron ser neurodiversas.



Cabe destacar que, aunque se realizaron esfuerzos por obtener una muestra lo más representativa posible, finalmente **se utilizó una metodología de muestreo por disponibilidad**, dado que la emergencia sanitaria no permitía ir presencialmente a los territorios a buscar muestras y tampoco era posible difundir abiertamente la encuesta, debido al riesgo de que fuera boicoteada o alterada por grupos de trolls o de odio.

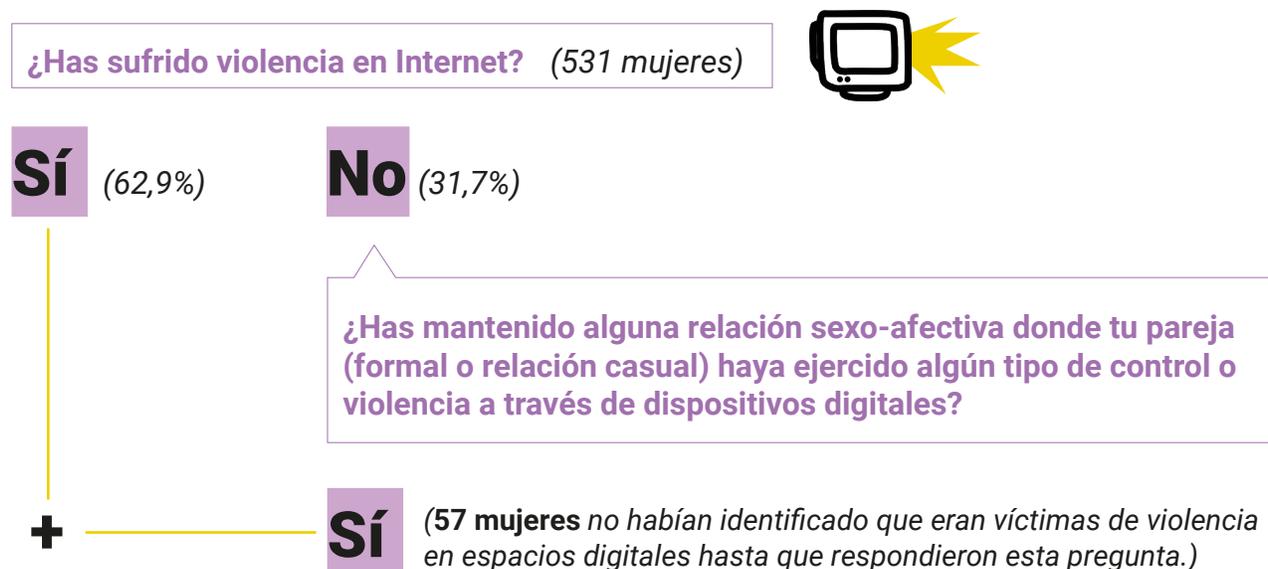
Entre las **formas de difusión segura**, se contó: envío de mensajes privados vía WhatsApp, Instagram, Twitter y Facebook a distintas redes de mujeres; **llamados generales en las redes sociales de ONG Amaranta y de las coordinadoras** (sin difundir abiertamente el enlace de la encuesta, sino que solo avisar que se estaba aplicando este instrumento y que podía ser solicitado por interno), **envío de correos a colectivas y agrupaciones de todo el territorio nacional y el "boca a boca"**.



# ¿Has sufrido violencia en Internet?

De las 531 respondientes, 62,9% declaró haber sufrido violencia en Internet, mientras que un 37,1% declaró que no le ha ocurrido. Mas, tras contra-preguntar en el ítem 14 "¿Has mantenido alguna relación sexo-afectiva donde tu pareja (formal o relación casual) haya ejercido algún tipo de control o violencia a través de dispositivos digitales?", hubo 57 respondientes que habían dicho no haber sufrido violencia en espacios digitales, pero que respondieron de forma positiva a este ítem, describiendo distintas formas de control digital (revisión de contactos con quienes interactuaban o llamaban, revisión de dispositivos, obligar a entregar contraseñas, obligar a compartir ubicación, hackeo de redes sociales, difusión no consentida de imágenes íntimas, amenazas); esto significa que han sido objeto de control/violencia digital, pero no se reconocían como tales. Además, hubo 1 caso que había respondido negativamente por error y que luego describió las distintas violencias que había sufrido en espacios digitales.

Si se corrige la cifra en base a la contra-pregunta, sumando estos 58 casos a los 334 que habían respondido afirmativamente en la pregunta 6, nos da un total de 392 mujeres que sufrieron violencia en espacios digitales de 531 respondientes, es decir, un 73,8% de la muestra.



**73,8%** de las encuestadas ha sufrido violencia en espacios digitales.

# Caracterización de la violencia en espacios digitales

Consultamos por el tipo de violencia que habían sufrido, permitiendo marcar más de una casilla. Los ataques más reportados fueron la violencia verbal (225 de las respondientes lo habían sufrido), hostigamiento y/o acoso (200 casos), envío de videos o fotografías de penes sin consentimiento (168 casos), difamación (83 casos), amenazas (80 casos), pérdida de cuenta o acceso no consentido por parte de terceros (56 casos). También se reportó, aunque en menor medida, suspensiones de cuenta por denuncias masivas (36), suplantación de identidad (28), doxing (24), uso de su cuerpo o rostro para crear imágenes humillantes (19), divulgación de imágenes íntimas sin consentimiento (17).

## Ataques más reportados

**violencia verbal** (225 casos)      **hostigamiento y/o acoso** (200 casos)

**envío imágenes de penes sin consentimiento** (168 casos)

**difamación** (83 casos)      **amenazas** (80 casos)

**pérdida de cuenta o acceso no consentido** (56 casos)

Los ataques provenían principalmente de usuarios anónimos o con perfiles falsos (41,9%), seguido por ataques de pareja o ex pareja (18,1%) y ataques por parte de un hombre o grupo de hombres de su entorno (14,8%). Al consultar por mujeres o grupos de mujeres de su entorno, se registraron solo 33 casos (9,9%). Cabe destacar que se ingresaron muchas descripciones específicas de atacantes en la categoría de "Otros", que aún nos encontramos procesando, por lo que los números anteriores podrían variar al final de la investigación.

## Atacantes

**usuarios anónimos o perfiles falsos** (41,9%)

**pareja o ex pareja** (18,1%)      **hombre(s) de su entorno** (14,8%)

Al consultar por las plataformas donde ocurrieron los ataques, permitiendo marcar más de una opción, la mayoría de los casos se concentraron en Facebook (209 casos), Instagram (131), WhatsApp (108), Twitter (52) y Gmail (41). En la categoría "Otros", se describieron otras plataformas y estos datos aún se están procesando, mas, podemos describir entre estos: Tumblr, mensajes de texto (SMS), foros, videojuegos, otras plataformas de mensajería (Telegram, Messenger, páginas de chats) e incluso juegos de celular (chat de Apalabrados).

#### Plataformas donde ocurrieron los ataques



**Facebook** (209 casos)

**Instagram** (131 casos)

**Twitter** (52 casos)

**Gmail** (41 casos)

## ¿Qué ocurrió tras el ataque? Efectos y acciones de autodefensa

Al preguntar **cómo afectó el ataque, buscando caracterizar sus consecuencias**, a 273 mujeres les afectó emocionalmente (82,2% de la muestra declaró sufrir este tipo de violencia) y en 92 casos les afectó su autoestima o relación con su cuerpo. También se sintieron vigiladas o inseguras (81 casos), les desencadenó problemas psicológicos (81 casos), les aisló (54 casos) e incluso, en 51 casos afectó su salud a nivel físico (cefaleas, etc.).

#### Cómo les afectó el ataque



**a nivel emocional** (273 casos)

**autoestima y relación con su cuerpo** (92 casos)

**vigiladas e inseguras** (81 casos) **problemas psicológicos** (81 casos)

**aislamiento** (54 casos) **problemas de salud física** (51 casos)

Tras sufrir esta violencia, un 66% de las respondientes bloqueó a sus atacantes, un 47,5% aumentó la seguridad de sus dispositivos o cuentas, 23,6% lo conversó con su entorno, 22,7% lo conversó con organizaciones y/o amigas. Además, 14,6% declaró no haber hecho nada, 14,3% cerró su cuenta o dejó de usar la red social donde fueron atacadas y 11% dio a conocer el hecho en sus redes sociales. Cabe destacar que un 12,2% (41 casos) intentó denunciar en Carabineros, PDI o Fiscalía. También hubo mujeres que comenzaron a ir a terapia (32 casos) o que comenzaron a documentarse o investigar sobre el tema (28 casos). **Otras mujeres y jóvenes describieron otras formas de reacción que aún se están procesando.**

Tras sufrir violencia



**bloquear** (66%)

**aumentar seguridad en dispositivos y cuentas** (47,5%)

**conversar con su entorno** (23,6%)

**conversar con organizaciones y/o amigas** (22,7%)

**hacer nada** (14,6%) **cerrar cuenta o dejar de usar la red social** (14,3%)

**denunció por RRSS** (11%)

**denunció a PDI, Carabineros o Fiscalía** (12,2%)

Finalmente, un **46,3%** de las respondientes (246 casos) afirmó haber mantenido una relación sexo-afectiva donde **su pareja ejerció algún tipo de control o violencia a través de dispositivos digitales**, de las cuales, 58 habían respondido no haber sufrido violencia en espacios digitales, por lo que fueron incorporadas a la cifra final. Los **ataques más denunciados** fueron la **revisión de dispositivos**, como teléfono o computador (197 casos), **control de las personas con las cuales interactuaban** (127 casos), **obligar a compartir contraseñas** de dispositivos o redes sociales (50 casos), **utilización de aplicaciones para amedrentarles** (48 casos) y **amenazas de divulgación de fotografías íntimas** (26 casos). **Se describieron otras formas de ataques que se encuentran en análisis.**

**¿Quieres conocer más?**



Para contacto, talleres, solicitar mayor información y más, escribe a *Karen Vergara* a **voces@amarantas.org**



Para descubrir las últimas noticias de **Proyecto Aurora**, sigue nuestras redes sociales:  
**@SomosAuroraCL** en Instagram, Twitter y Facebook.

